

ДЕМСТАР – Кыргызстан - Министерство

О роли государственной службы

1. Соответствует ли следующее описание роли Вашего министерства?

	Согласен	Не согласен
Ваше Министерство самостоятельно иницирует политические предложения	1	2

Интервьюер: если эксперт ответил «согласен», то переходите к вопросу №2

Если Вы не согласны, то кто тогда?

Президент/ администрация Президента КР	1
Премьер-министр/Аппарат премьер-министра	2
Кабинет Министров (заседание Правительства)	3
Политические партии	4
Заинтересованные организации	5
Международные организации	6
Другое (укажите, пожалуйста)_____	7

2. Как бы Вы охарактеризовали законодательные акты инициированные Вашим министерством?

В основном это - самые общие формулировки с возможностью самостоятельного толкования в пределах рамок закона	1
В нем больше общих заявлений, чем точных формулировок	2
В нем больше точных формулировок, чем общих заявлений	3
В нем в основном - точные формулировки, конкретные права и обязанности	4

2а. Пожалуйста, прокомментируйте свой вариант ответа, в частности с учетом международного контекста (например, соответствие международному праву и т.д.)

3. В большинстве случаев Вы можете/могли считать информацию предоставляемую служащими Вашего министерства достоверной и разумной?

Этот вопрос направлен на то, что бы понять характер работы служащих министерства и степень использования министрами их политических советов.

- | | |
|----------------|---|
| Да, в основном | 1 |
| Да, иногда | 2 |
| Редко | 3 |
| Нет, никогда | 4 |

3а. Относится ли это также к политическим советам? (открытый ответ)

4. Если бы Вам был нужен совет со стороны, к кому бы Вы предпочли обратиться, или уже обратились, чтобы получить нужную информацию?

- | | |
|---------------------------------------|---|
| Политические советники | 1 |
| Политические партии | 2 |
| Ученые | 3 |
| Неправительственные организации (НПО) | 4 |
| Другие: (укажите)_____ | 5 |

4а. Как часто обращается министерство за советом (консультациями) к внешним советникам в процессе разработки политики?

- | | |
|--------------------------|---|
| Всегда | 1 |
| Часто | 2 |
| Иногда, когда необходимо | 3 |
| Очень редко | 4 |

4б. Можете ли Вы привести примеры когда, кому и в каких случаях Ваше министерство обращается за советом (консультацией)?

5. Как Вы думаете, профессионализм государственных служащих относительно предоставляемых ими советов и рекомендаций улучшился или ухудшился с 1991 г.?

Под словом профессионализм мы имеем в виду образование, а также способность самостоятельно решать проблемы, ответственность и деловитость.

Значительное улучшение	1
Некоторое улучшение	2
Никакого изменения	3
Ухудшение	4

5а. Интервьюер: если эксперт не отметил вариант «ухудшения» перейдите к вопросу № 6а.

6. Если ухудшение, то каковы главные причины?

Они недостаточно квалифицированы, чтобы справляться с новыми задачами	1
Они имеют другую работу по совместительству (по экономическим причинам)	2
Самые лучшие уходят, чтобы работать в частном секторе	3
Самые лучшие уходят, чтобы работать в международных организациях или за границей	4
У них нет стимула добросовестно выполнять свою работу	5
Другое: _____	6

6а. Если Вы считаете, что качество работы улучшилось или не изменилось, то почему?

7. Является ли в Вашем министерстве общей практикой, когда служащие Вашего министерства имеют тесные связи с организациями, которые работают в той же сфере, что и Ваше министерство (частные предприятия, НПО или другие государственные ведомства)?

Да	1
Нет	2

7а. Если «да» или «нет», то почему?

8. Является ли это общей практикой в других министерствах?

Да 1
Нет 2
Затрудняюсь ответить 3

12. Считаете ли Вы, что служащие министерства должны давать советы своему руководству:

В технических вопросах? Согласен 1 Не согласен 2
В политической стратегии? Согласен 1 Не согласен 2

13. По Вашему мнению, лучше когда министры сами назначают сотрудников в своем министерстве?

Интервьюер: сделайте паузу перед последней категорией

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

14. Нужно ли, по Вашему мнению, разрешать, чтобы служащие министерства могли передавать информацию в другие министерства или департаменты без предварительного на то разрешения?

Интервьюер: Сделайте паузу перед последней категорией

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

14а. Интервьюер. Если эксперт не согласен, либо затрудняется с ответом, то переходите к вопросу №16

15. Если Вы согласны, то является ли это общей практикой среди всех министерств?

Да 1
Нет 2

Влияние внешних акторов

16. Назовите три самые влиятельные в политике отечественные организации или трех людей в К.Р. до и после 1991 года (среди представителей законодательной, исполнительной власти, политических партий, «серых кардиналов», олигархов/частных предпринимателей и т.д.):

Интервьюер: Вписывая фамилии (должность), особое внимание уделите пику карьеры либо пику популярности отмечаемых лиц.

До 1991 года

После 1991 года

- | | |
|----------|----------|
| 1. _____ | 1. _____ |
| 2. _____ | 2. _____ |
| 3. _____ | 3. _____ |

17. Назовите трех самых влиятельных политических деятелей (или организаций) в той же сфере деятельности, в период Вашей работы в министерстве (Ваша последняя либо теперешняя должность)

Интервьюер: Вписывая фамилии (должность), особое внимание уделите пику карьеры либо пику популярности отмечаемых лиц.

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

18. Какое министерство или департамент администрации президента Вы считаете наиболее влиятельным министерством или департаментом на принятие решений в других министерствах и/или департаментах?

19. Если другие министерства или департаменты администрации президента пытаются повлиять на предложения в Вашем министерстве, и при этом возможно ограничение полномочий или ресурсов Вашего министерства, как бы Вы отнеслись к этому?

- | | |
|----------------------|---|
| В целом приемлемо | 1 |
| В целом не приемлемо | 2 |

20. Если были случаи, когда другие министерства, департаменты или парламентские комитеты пытались повлиять на предложения Вашего министерства то, кто это делал более часто?

Какое министерство? _____

Какой департамент? _____

Какой парламентский комитет? _____

Другое _____

21. Если какое-то министерство, ведомство или политические круги вмешиваются в работу Вашего министерства, то может ли стоять за ними третья сторона (внеполитическая сила)?

- | | | |
|----------------------|---|---|
| Да | 1 | Если вы согласны, можете ли назвать третью сторону: |
| Нет | 2 | |
| Затрудняюсь ответить | 3 | |

22. Пыталась ли иностранная сторона (правительства, международные организации) во время Вашего пребывания в министерстве повлиять на политику или на объем полномочий Вашего ведомства?

- Да 1
Нет 2

22а. Интервьюер: если эксперт ответил «нет», то переходите к вопросу №23

22б. Назовите три самые важные иностранные стороны.

(1) _____

(2) _____

(3) _____

23. Как Вы думаете, вмешательство иностранных сторон на принятие решений, дало положительный или отрицательный эффект на решении проблем в стране?

	(1) Всегда	(2) В большинстве случаев	(3) Редко	(4) Никогда
(А) Положительный результат	1	2	3	4
(Б) Отрицательный результат	1	2	3	4
(В) Не повлияло на результат	1	2	3	4

23а. Если это возможно, то прокомментируйте Вашу точку зрения.

24. Ощущали ли Вы когда-нибудь давление со стороны отечественных негосударственных организаций, большого бизнеса (большие предприятия, банки) и т.д., с целью изменения законодательства?

Часто	1
Часто, но касательно не очень важных вопросов	2
Иногда	3
Редко	4
Нет, никогда	5

*Интервьюер, если отмечены варианты № 1-3, перейдите к вопросу 25
если отмечены варианты № 4-5, перейдите к вопросу 26*

25. Если часто, то по Вашему мнению, это давление было положительным или отрицательным для страны?

Всегда положительно	В основном, положительно	50/50	В основном, отрицательно	Всегда отрицательно
1	2	3	4	5

25а. Если можно, то дайте, пожалуйста свои комментарии: (с точки зрения общества, экономики, правительства, международного положения и т.д.)

26. Имеют ли сотрудники Вашего министерства сотрудничество с заинтересованными организациями в пределах той же сферы деятельности, в которой работает Ваше ведомство?

Под выражением сотрудничество мы имеем в виду случаи, когда приглашаются организации для того, чтобы прокомментировать политические предложения, или когда они способствуют сбору информации по конкретной политической проблеме.

Да, чаще всего	1
Да, но только касательно важных проблем	2
Нет	3

27. Касательно лобби, т.е. когда сторонние интересы пытаются повлиять на политический процесс, как бы Вы в большинстве случаев согласились со следующими высказываниями?

	Согласен	Не согласен
(А) Лобби – это положительное явление, поскольку это даёт Вам информацию, чтобы принять правильное решение	1	2
(Б) Лобби – это отрицательное явление, поскольку Вы получаете предвзятую информацию	1	2
(В) Лобби – это положительное явление, поскольку Вас поддерживают заинтересованные группы	1	2
(Г) Лобби – это отрицательное явление, поскольку оно разрушает беспристрастие в министерстве	1	2

27а. Если можно, то дайте, пожалуйста, свои комментарии, конкретные примеры, положительного, либо отрицательного воздействия лобби:

28. Считаете ли Вы, что качество принимаемых решений улучшается, когда прислушиваются к мнению заинтересованных сторон в процессе формирования политики?

- | | |
|------------------|---|
| Да, в основном | 1 |
| Да, иногда | 2 |
| Очень редко | 3 |
| Нет (ухудшаются) | 4 |

Комментарии:

28а. В какой форме Ваше Министерство включает заинтересованные стороны или советуется с ними в процессе формирования политики?

- | | |
|--|---|
| Мы имеем институциональный форум для дискуссий и сотрудничества | 1 |
| Используется институциональный форум на временной основе | 2 |
| Могут быть неформальные собрания или встречи в зависимости от характера дела | 3 |

Процесс принятия решений

29. Попробуйте проранжировать главные официальные лица, влияющие на решения в Вашем министерстве (в порядке важности):

Например, Вы, президент, премьер-министр, министр, замминистры, официальные советники министра, административные советники, начальники департаментов, председатели парламентских комитетов, отдельные члены парламента.

Выше предложенный список должностей приведен как образец. Опрошенный может попытаться на основе своего опыта предложить свой список.

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

5) _____

6) _____

30. Что касается принятия решений в Вашем министерстве, попробуйте распределить следующие инстанции/ведомства (в порядке важности): Президент, Правительство, Совет Министров, Правительственные комиссии, парламентский комитет, суды.

1) _____

2) _____

3) _____

4) _____

5) _____

6) _____

31. Назовите самую главную неофициальную инстанцию, что касается принятия решений, которая оказывает влияние на Ваше министерство:

36. На основе Вашего опыта какие три причины значительнее всего осложняют принятие решений в Вашем министерстве?

(1) _____

(2) _____

(3) _____

37. Если решение проблем не возможно по причине существующего законодательства, то какова, по Вашему мнению, общая реакция в разных министерствах?

- | | |
|--|---|
| Решать проблемы административными мерами, не считаясь с существующим законодательством | 1 |
| Решать проблемы административными мерами, и в то же время начать переработку законодательства относящегося к конкретной проблеме | 2 |
| Начать переработку законодательства, прежде чем решить проблему | 3 |
| Другое (укажите, пожалуйста) _____ | 4 |

Реализация политики (планов, решений)

38. Уверены ли Вы в том, что решения, принятые в Вашем министерстве, будут реализованы должным образом?

- | | |
|-----|---|
| Да | 1 |
| Нет | 2 |

38а. Пожалуйста, укажите, часто ли возникают ситуации, когда нужно было проконтролировать работу министерского аппарата, чтобы решения исполнились в соответствии с намеченными политическими намерениями?

- | | |
|---------------------|---|
| Да, часто | 1 |
| Изредка | 2 |
| Практически никогда | 3 |

39. Некоторые люди утверждают, что очень много препятствий в эффективном и умелом проведении политики. Я сейчас оглашу примеры таких препятствий. Пожалуйста, укажите, существовали ли такие препятствия в Вашем министерстве?

- | | |
|---|---|
| Недостаточные ресурсы (время и деньги) | 1 |
| Недостаток понимания и согласованности целей в действиях служащих | 2 |
| Плохое проектирование политики (отсутствие или неправильная связь между причиной и результатом) | 3 |
| Недостаток координации и информации | 4 |
| Недостаток отслеживания процесса принятия и реализации решений | 5 |
| Недостаточная определенность в постановке задач | 6 |
| Вмешательство со стороны (укажите, пожалуйста) | 7 |
| Аппарату не хватает стимулов резервов (материальных и т.д.) | 8 |

39а. Если Вы сможете, приведите и другие примеры (Открытый ответ):

39б. Некоторые люди утверждают, что региональные интересы являются главным препятствием в эффективном и умелом проведении политики. Каково Ваше мнение об этом?

Согласен 1
Не согласен 2

Объясните, пожалуйста, Вашу точку зрения:

40. В тех случаях, когда работа с проведением новой политики столкнулась с трудностями, взяли ли Вы или руководство Вашего министерства на себя политическую ответственность?

Да 1
Нет 2

41. В какой мере Вы согласны со следующим заявлением: Для гарантирования эффективного процесса реализации политики оптимально когда в этом процессе участвуют организации, частные предприятия или другие заинтересованные группы.

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

41а. Если Вы согласны с этим заявлением приведите, пожалуйста, примеры:

41б. Если Вы не согласны, то объясните, пожалуйста, почему:

42. До какой степени Вы согласны со следующим заявлением:
Влиятельные негосударственные игроки (компании, отдельные индивиды и т. д.) могут проигнорировать исполнение отдельных государственных законов.

Пожалуйста, оцените вышеуказанное заявление в связи со следующими категориями интересов:

а) отдельные личности

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

б) заинтересованные организации

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

в) представители частного сектора/бизнеса

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

г) другое (пожалуйста, укажите)

42а. Если решительно согласен или согласен, пожалуйста, для каждой из категорий приведите примеры:

43. По Вашему мнению государственные служащие более эффективно реализовывали решения в коммунистическое время, чем сейчас?

Этот вопрос нужно понимать очень точно, т.е. мы просим, чтобы опрошенный высказал свое мнение только о том, был ли государственный аппарат более умелым до демократического строя, не считаясь с политическими выводами.

Решительно согласен	Согласен	Не согласен	Решительно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5

43а. Если Вы не согласны, пожалуйста, объясните почему:

Вопросы об отношениях государства и общества

Сейчас мы зададим Вам несколько вопросов об отношениях между государством и обществом. Мы бы хотели, чтобы Вы имели в виду, что дело касается сравнительного исследования, проведенного в несколько стран. Поэтому некоторые из вопросов могут касаться менее уместными для Кыргызстана. Но такова цель сравнительных исследований: продемонстрировать исключительность отдельных стран и показать, что некоторые страны или группы стран имеют общие характеристики.

44. Какую степень государственного присутствия в экономике Вы бы предпочли?

Намного больше чем сейчас	Больше чем сейчас	Теперешнее состояние	Больше индивидуальных инициатив	Намного больше индивидуальных инициатив	Затрудняюсь ответить
1	2	3	4	5	6

44а. Какую роль государственного присутствия в жизни общества Вы бы предпочли?

Намного больше чем сейчас	Больше чем сейчас	Теперьшнее состояние	Больше индивидуальных инициатив	Намного больше индивидуальных инициатив	Затрудняюсь ответить	
1	2	3	4	5	6	

Положение и роль народа

45. Какую роль должен, по Вашему мнению, играть народ в политике?

Народ должен выбирать представителей для управления страной	1
Народ должен проявлять интерес к политике и высказать свое мнение представителям	2
Народ должен активно участвовать в партиях, в ассоциациях, в местном управлении и т. д. для того, чтобы оказать влияние на политику	3

46. Во время Вашего пребывания в министерстве, были ли попытки дать Вам взятку, чтобы Вы оказали предпочтение тем или иным группам или отдельным лицам?

Часто	1
Иногда	2
Несколько раз	3
Никогда	4
Нет ответа	5

46а. Во время Вашего пребывания в министерстве, слышали ли Вы о таких попытках в других министерствах?

Да	1
Нет	2

47. Во время Вашего пребывания в министерстве, получали ли Вы угрозы от негосударственных организаций (большого бизнеса, заинтересованных групп и т. д.)?

Часто	1
Иногда	2
Несколько раз	3
Никогда	4
Нет ответа	5

50. На каком уровне управления такое явление, как злоупотребление служебным положением, является, по Вашему мнению распространенным?

Интервьюер: можно отметить несколько вариантов ответа.

- | | |
|--------------------------|---|
| Высшее руководство | 1 |
| Министры | 2 |
| Среднее звено управления | 3 |
| Нижнее звено управления | 4 |
| Парламент | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 6 |

51. Во время Вашего пребывания в министерстве, получили ли Вы когда-либо информацию о людях, занимающихся незаконной деятельностью на правительственном уровне?

Этим вопросом мы пытаемся создавать картину того, насколько распространено это явление

- | | |
|----------------------------------|---|
| Да, в своем министерстве | 1 |
| Да, но в других министерствах | 2 |
| Нет, но предполагаю, что это так | 3 |
| Нет | 4 |

Ваши комментарии:

**52. Достаточно ли, по Вашему мнению, нынешняя законодательная база для борьбы с коррупцией?
(открытый ответ)**

52а. Эффективны ли, с вашей точки зрения действия правоохранительных органов в борьбе с коррупцией?

- | | |
|-------------|---|
| Да | 1 |
| Скорее, да | 2 |
| И да, и нет | 3 |
| Скорее, нет | 4 |
| Нет | 5 |

53. По Вашему мнению, каковы самые главные причины коррупции в государственном устройстве?

(Проранжируйте, пожалуйста, по мере возможности, нижеприведенные примеры в порядке важности)

- | | |
|--|-------|
| Заработная плата чиновников слишком низкая | _____ |
| Низкое моральное качество у государственных служащих | _____ |
| Наследие советской системы правления | _____ |
| Распространенность нелегальных организаций (мафия) | _____ |
| Другое (прокомментируйте, пожалуйста) | _____ |

53а. Оказывают ли клановые структуры, с Вашей точки зрения, влияние на уровень коррупции в К.Р.?

- | | |
|---|---|
| Клановые структуры являются питательной средой для коррумпированных явлений | 1 |
| Клановые структуры не оказывают существенного влияния на уровень коррупции в стране | 2 |

54. По Вашему мнению, на какую страну мира Кыргызстан больше всего похож?

Сейчас: _____

Через 10 лет: _____

Почему? _____

Вопросы о происхождении и образовании

55. Были ли Вы когда-либо ранее выбраны на политический пост (член парламента, член местного правительства)? Укажите пожалуйста.

56. Являетесь/-лись ли Вы членом какой-нибудь партии? – Если да, то какой?

57. Каким является/-лось Ваше положение (должность) в этой партии?

58. Каким был Ваш род занятий и административное положение до 1991 года?

**60. Если Вы были жителем Кыргызской Республики до 1991 года:
То являлись ли Вы членом какой-либо партии?**

Да, членом Коммунистической партии	1
Да, членом ВЛКСМ	2
Да, членом другой партии (укажите _____)	3
Нет, был беспартийным	4

61. Ваше образование:

Начальное образование	1
Среднее образование	2
Среднее специальное (училище)	3
Высшее (5 лет)	4
Бакалавр	5
Магистр	6
Кандидат наук	7
Доктор наук	8
Академик	9

62. Какова сфера специализации Вашего образования?

63. Повышали ли Вы свою образовательную квалификацию после 1991 года?

Да	1
Нет	2

Если да, то в какой специализации/специальности?

64. Где Вы получили образование до и после 1991 года?

До 1991 года		После 1991 года	
Кыргызская Республика	1	Кыргызская Республика	1
Другие социалистические страны	2	Другие постсоциалистические страны	2
Западная Европа	3	Западная Европа	3
США	4	США	4
Другие страны (укажите)	5	Другие страны (укажите)	5

65. Ваш возраст: _____ (количество полных лет)

65а. Пол: 1. Мужской 2. Женский

66. Ваше семейное положение.

67. Ваша национальность.

68. Если Вы женаты/ замужем, то какова национальность Вашего супруга/ Вашей супруги?

69. В какой стране (республике) Вы родились?

69а. Укажите, пожалуйста, место Вашего рождения (Область, город, район, село)?

69б. На каком языке Вы преимущественно общаетесь?

	Кыргызский	Русский
Дома	1	2
На работе	1	2

Наблюдения интервьюера

70. Был ли опрошенный, во время пребывания в министерстве, когда-либо обвинен или осужден в делах касательно коррупции?

71. В общем, считаете ли Вы его/ее ответы достоверными?

72. Если нет, то в частности, какие ответы Вы считаете были недостоверными? (Укажите номера ответов)

73. Как Вы это ощущали, какие вопросы вызвали опрошенному трудности для понимания? (Укажите номера ответов)

**74. Ощущали ли Вы, что некоторые вопросы перешли границу дозволенного?
(Если да, пожалуйста, укажите какие)**
